
**ARHITEKTURALNA I TEHNOLOŠKA REŠENJA ZA
SKLADIŠTA PODATAKA U RAZLIČITIM
INDUSTRIJAMA – REGIONALNA ISKUSTVA**

FTN Novi sad, 10.01.2017



Comtrade Analytics Value Proposition



INDUSTRY REFERENCES

- Telco
- Distribution
- FMCG
- Transportation
- Government



METHODOLOGIES

- Enterprise DWH (Inmon's top-down)
- Dimensional design (Kimball's bottom-up)
- CRISP



IP ASSETS

- Telcommunication DWH data model
- Customer analytics framework
- Banking DWH data model



VENDOR AGNOSTIC

- IBM
- Oracle
- Microsoft
- Open Source



PRESENCE & COMPETENCIES

- CEE & MEA Region presence
- Ability to share resources
- 70+ certificates for analytics products



CUSTOMER SATISFACTION

- Customer Case Studies
- Ability to provide contacts and referential visits

Arhitekturna DWH rešenja po industrijama

Privatna preduzeća*

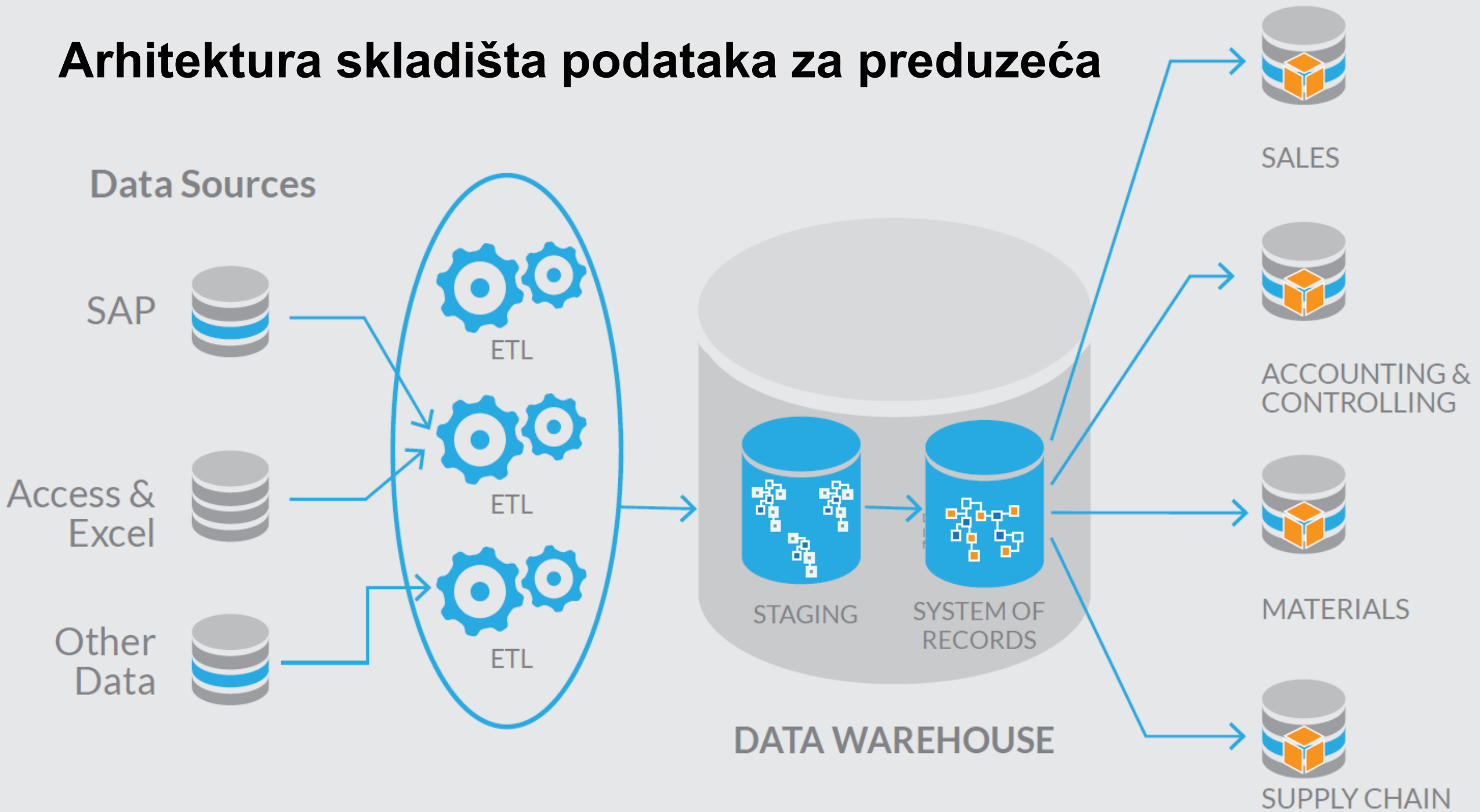
IZVEŠTAJI U POSTOJEĆIM SISTEMIMA NE MOGU DA ZADOVOLJE POTREBE ZA DNEVNIM UVIDOM U POSLOVANJE I STANJE KUPACA

Ključni zahtevi

- Računovodstvo i *controlling*
- Analiza nabavke (*supply chain*)
- Analiza prodaje i analitika kupaca
- Planiranje, budžetiranje, predviđanje (gotovina, artikli/grupe)
- Trendovi (maloprodaja)
 - *Real-time dashboardi*
 - Efikasnost lojaliti programa
 - Odnos sa kupcima: Transakcije -> Relacije



Arhitektura skladišta podataka za preduzeća



DWH preduzeća - Arhitekturne karakteristike

- Naglasak na korištenju postojećih resursa (HW, SW, licence) ili „besplatnih“ (Open Source)
- Dimenziono skladište podataka (Kimball)
- Bottom-up – implementiramo datamarts po predmetnim oblastima
- Naglasak na optimizaciji troškova (minimizacija IT-a i infrastrukture)
 - Razmatraju cloud/hibridna rešenja (DWH/BI na Cloud-u)
 - Self-service BI za biznis korisnike

Bankarstvo

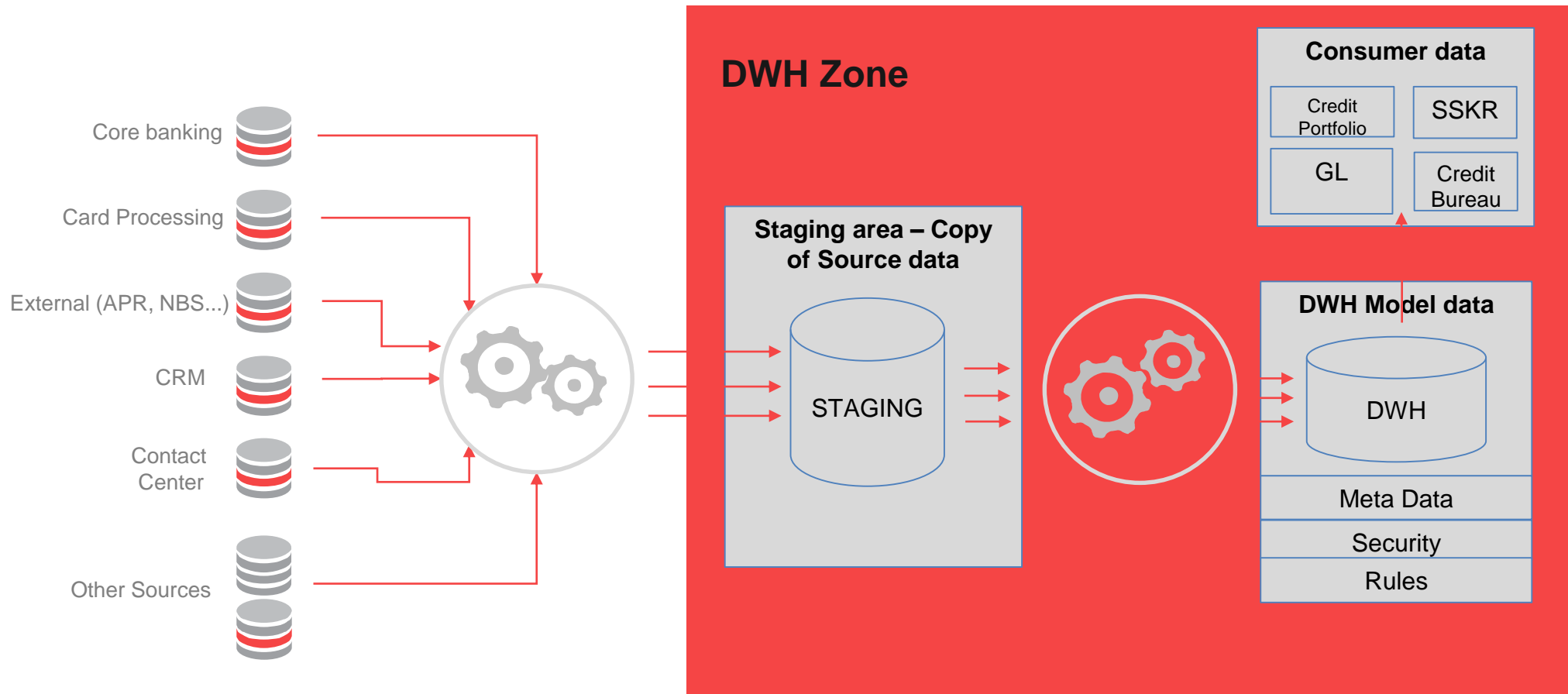
INDUSTRIJOM DOMINIRAJU REGULATORNI
ZAHTEVI ZA IZVEŠTAVANJEM

Ključni zahtevi

- Regulatorni izveštaji (NBS, ECB preko grupe)
- Izveštaji za menadžment i grupaciju
- Risk menadžment (Basel, IFRS,...)
- Trendovi:
 - GDPR
 - Analitika klijenata,
 - Next Best Offer (NBO)



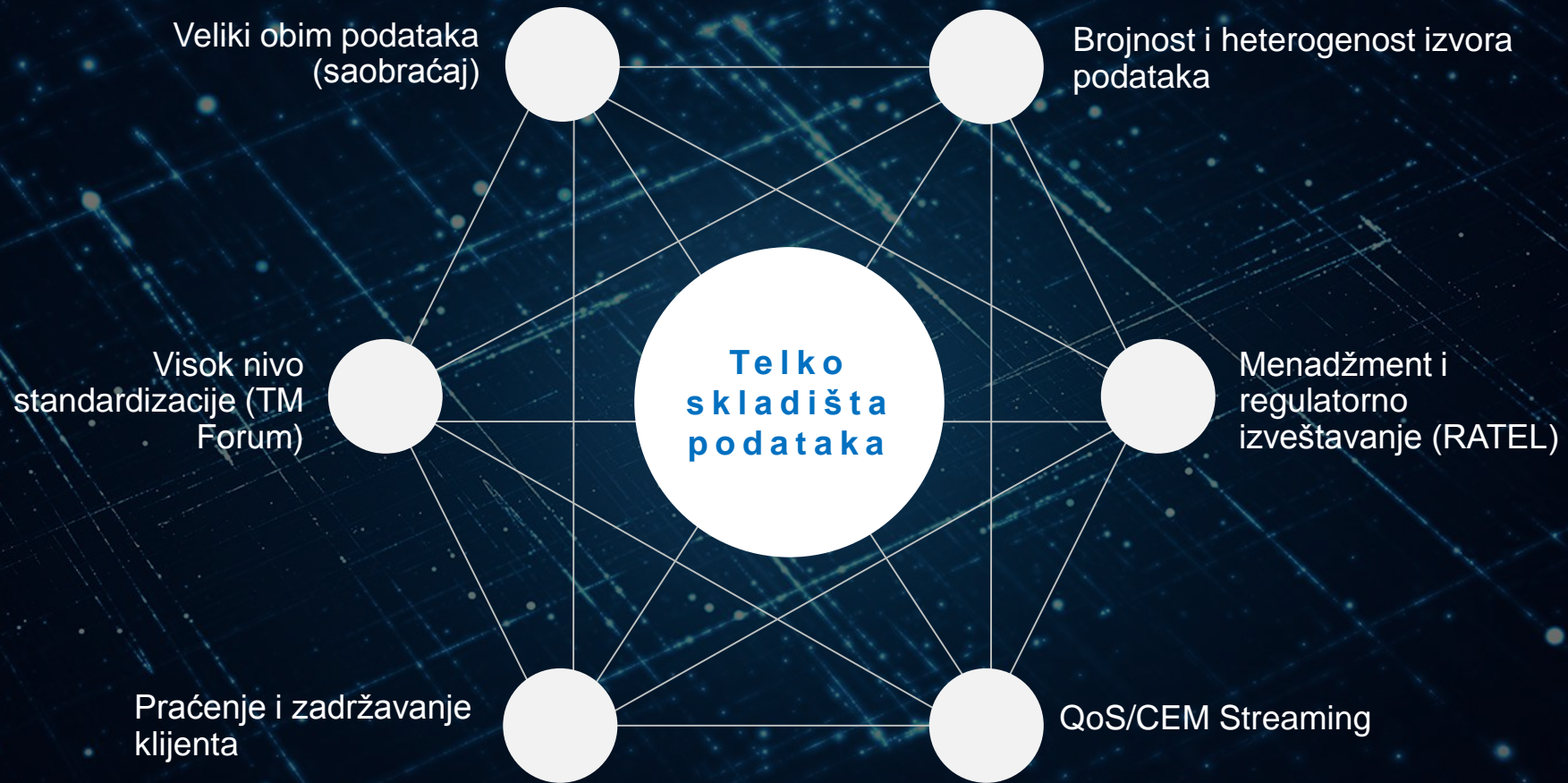
Arhitektura skladišta podataka za banke



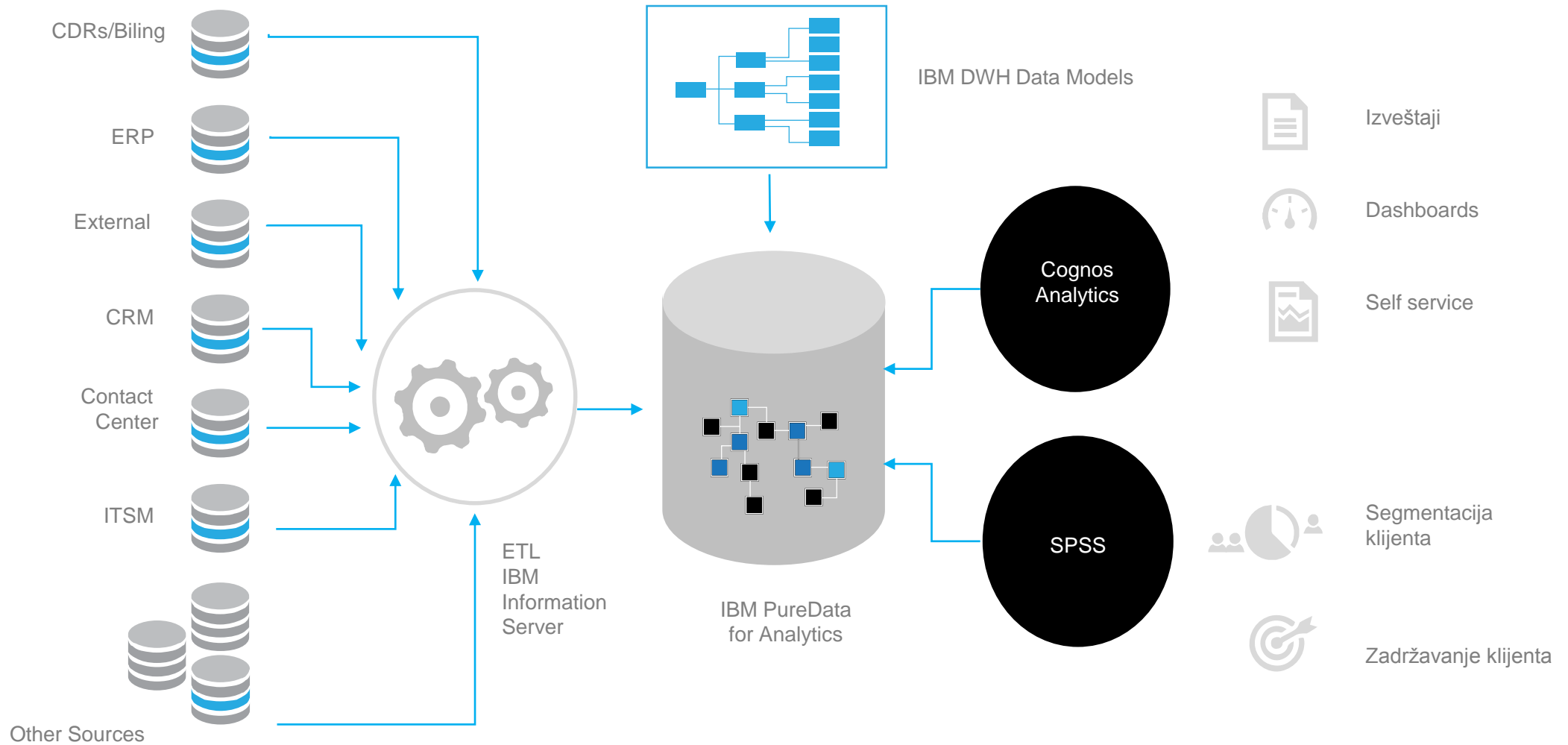
DWH banaka - Arhitekturnalne karakteristike

- Prisutna oba pristupa u dizajnu DWH arhitekture (Inmon i Kimball)
- Potrebno kreirati velik broj predefinisanih izveštaja za regulatore (i grupu)
- Krićna vremenska komponenta za procesiranje podataka i generisanje izveštaja uslovljena regulativom
- Integracija podataka (ETL) je kompleksna zbog tzv. *engines* – ugrađenih pravila i kalkulacija u ETL za kontrolu podataka i generisanje izvedenih polja (npr. Provision, Bazel I, II itd.)
- Zahtevan SLA (Service Level Agreement)

Telko industrija – glavni zahtevi



Arhitektura skladišta podataka za Telko na IBM



DWH za telekomunikacije - Arhitekturne karakteristike

- Dominantan pristup dizajnu je enterprise DWH arhitektura (Inmon)
- Tipično korišćenje standardizovanog industrijskog modela podataka za DWH
- Velik broj izvora i ogromna količina podataka zahteva visoko performatan ETL (paralelizam, skalabilnost) i skladišta podataka dizajnirana za analitiku
- Analitički uređaji za analitiku sa integrisanim HW, SW, bazom i analitičkim funkcijama za *in-database* analitiku
- Značaj prediktivne analitike za segmentaciju i zadržavanje klijenata

Digitalna transformacija

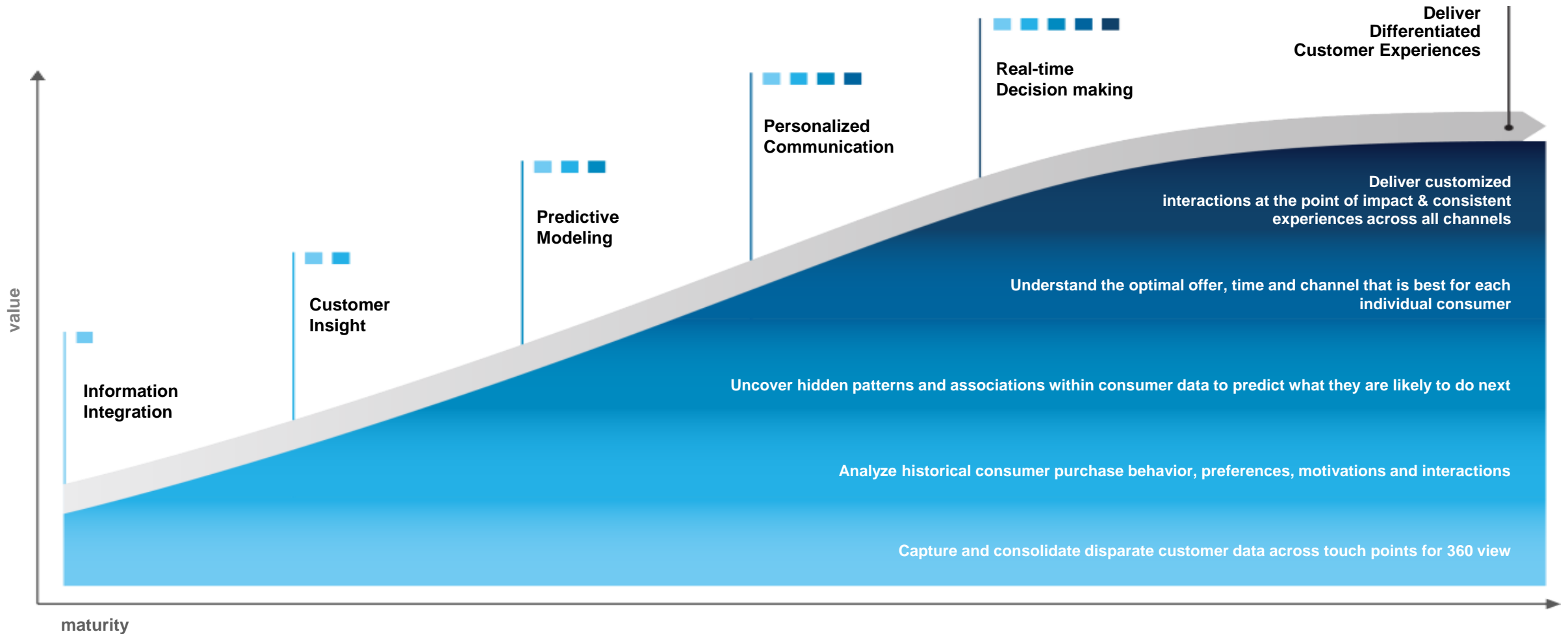
ŠTA JE DIGITALNA TRANSFORMACIJA? KOJA JE VEZA IZMEĐU DIGITALNE TRANSFORMACIJE I ANALITIKE?

ANALITIKA & DIGITALNA TRANSFORMACIJA

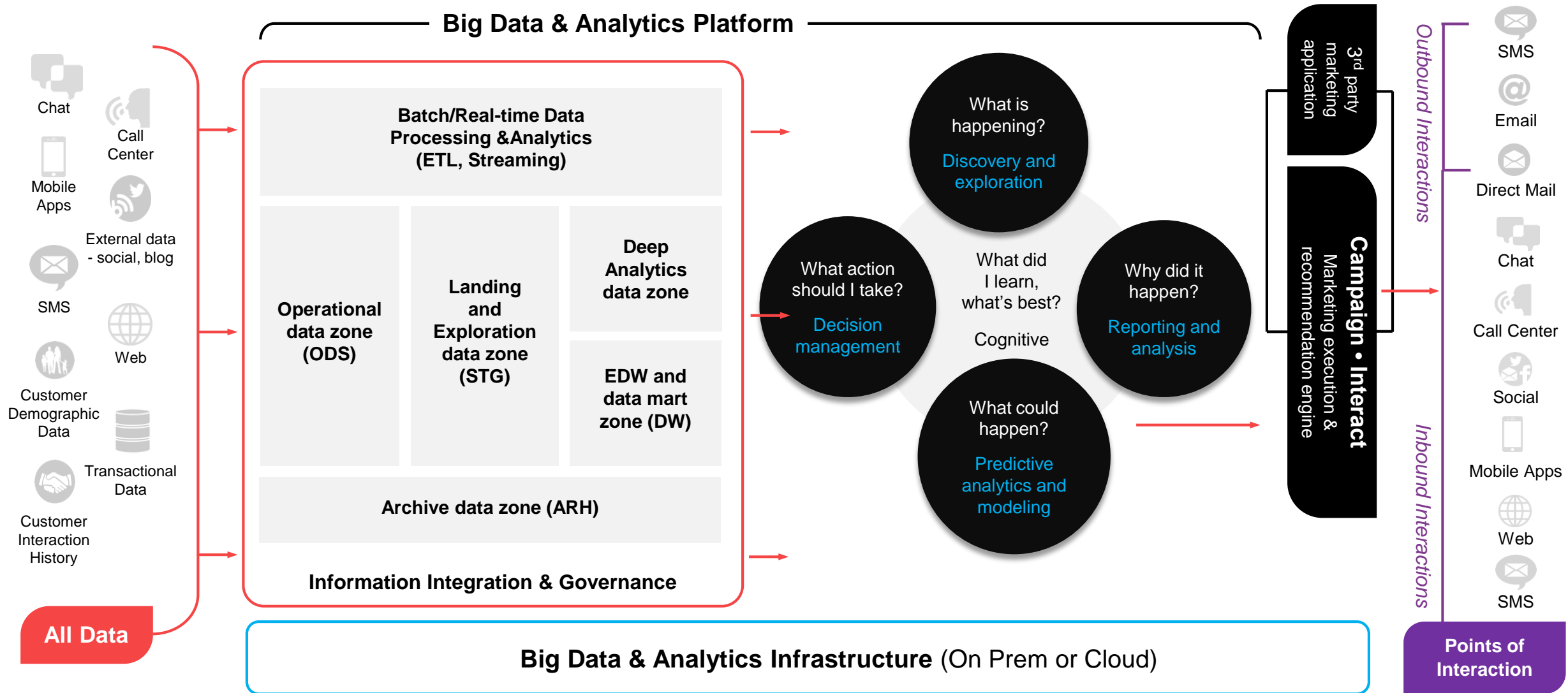
- Uvid u ponašanje i potrebe klijenta
- Personalizacija
- Predviđanje & Preporuke
- Optimizacija ponude po kanalima
- Samusluživanje
- Ugrađena analitika u korisničko iskustvo



Kako? Mapa puta za unapređeno korisničko iskustvo primenom analitike



Big Data & Analytics Infrastructure



THANK YOU

www.comtradeintegration.com

Copyright © 2017 Comtrade. All rights reserved.

The content of this presentation is copyright protected.

Any reproduction, distribution, or modification is not allowed.

The information, solutions, and opinions contained in this presentation are of informative nature only and are not intended to be a comprehensive study, nor should they be relied on or treated as a means to provide a complete solution or advice, since we may not be aware of all specific circumstances of the case. We try to provide quality information, but we make no claims, promises, or guaranties about the accuracy, completeness, or adequacy of the information contained herein.