

# ПРОЈЕКАТ ИИИ-44010: " ИНТЕЛИГЕНТНИ СИСТЕМИ ЗА РАЗВОЈ СОФТВЕРСКИХ ПРОИЗВОДА И ПОДРШКУ ПОСЛОВАЊА ЗАСНОВАНИ НА МОДЕЛИМА "

ПП2 – Приступи засновани на моделима у  
развоју информационих система за  
подршку процеса пословања



**ФАКУЛТЕТ ИНЖЕЊЕРСКИХ НАУКА  
УНИВЕРЗИТЕТ У КРАГУЈЕВЦУ**



# Истраживачи на потпројекту

- ▣ Проф. др Славко Арсовски
- ▣ Проф. др Миладин Стефановић
- ▣ Проф. др Милан Ерић
- ▣ др Александар Алексић
- ▣ Снежана Нестић
- ▣ Хрвоје Пушкарић
- ▣ Милан Раденковић
- ▣ Александар Ђорђевић (стипендиста)
- ▣ Марија Ђорђевић Захар (стипендиста)

# ПП2 - Развој система пословне интелигенције у управљању квалитетом, унапређењу перформанси и процеса пословања у организационим системима

## ▣ Статусирано у пријави:

- 1) дефинисање политике и циљева квалитета,
- 2) управљање корисничким захтевима и примена стандарда квалитета
- 3) обезбеђење квалитета у маркетингу, пројектовању, набавци, ланцима снабдевања и реалоизацији производа
- 4) мерење, оцењивање и побољшање квалитета
- 5) информациона подршка QMS - QIS
- 6) унапређење перформанси организације, моделирање продуктивности, флексибилности, агилности и опоравка (resilience).

# ПП2 - Развој система пословне интелигенције у управљању квалитетом, унапређењу перформанси и процеса пословања у организационим системима

## ▣ Поставка проблема и отворена питања:

- Менаџмент као сет активности за координацију, управљање и контролу организације. (Процесни приступ, остваривање циљева, QMS, IMS).
- Дефинисање свих потребних параметара проблема и моделирање комплексних организационих система или елемената система (различити приступи и формализми)
- Делимично непозната правила према којима би било могуће довести у везу улазне и излазне податке из жељеног система
- Контролабилност (могућност предвиђања и контроле догађаја - управљивост), опсервабилност (мерљивост), оптимизација, унапређење перформанси, капацитет за опоравак....
- Потребно је изнаћи организационе моделе и компјутерски базиране технике и моделе у проналажењу, прикупљању и анализи пословних података, а пре свега података из домена управљања квалитетом и управљања перформансама процеса и организационих система.

## ПП2 - Развој система пословне интелигенције у управљању квалитетом, унапређењу перформанси и процеса пословања у организационим системима

- ▣ Математички модели и моделирање процеса у организацији
- ▣ Fuzzy логика као аналитички апарат којим се могу моделирати искази
- ▣ Генетски алгоритми као стохастични метод претраживања
- ▣ Метакеуристика као процедура проналажења решења за проблеме оптимизације
- ▣ Неуронске мрежа као облик имплементације система вештачке интелигенције

# Планиране активности 2012

Фазе	Активности	Планирано	
1. Унапређење модела мултикритеријумске анализе и одлучивања за подршку развоја система пословне интелигенције у управљању квалитетом	1. Анализа захтева за подршку развоја система пословне интелигенције у управљању квалитетом	М33	2
	2. Унапређење мултикритеријумских метода у одлучивању за подршку пословној интелигенцији	М23	1
2. Анализа захтева и моделирање система пословне интелигенције у управљању квалитетом	1. Анализа захтева система	М33	1
	2. Формална спецификација захтева према систему	М33	1
	3. Моделирање архитектуре система	М53	1

# Остварени резултати по активностима 2012

Активност	M14	M23	M33	M42	M53	M63	M83
Анализа захтева за подршку развоја система пословне интелигенције у управљању квалитетом			4			3	
Унапређење мултикритеријумских метода у одлучивању за подршку пословној интелигенцији		3	1	1	1		
Анализа захтева система	2		3		1		
Формална спецификација захтева према систему			3		1		
Моделирање архитектуре система			3		2	2	1

# Остварени резултати по истраживачима 2012

Истраживач	M14	M23	M33	M42	M53	M63	M83
С. Арсовски	2	3	7		3		1
М. Стефановић	1	3	14	1	3	3	1
М. Ерић			3	1			1
А. Алексић			10	1	2	4	1
С. Нестић			6	1	2	1	1
А. Ђорђевић			5		1	2	

# План за 2013: ПП2

- ▣ Развој система пословне интелигенције у управљању квалитетом у организационим системима
  
- ▣ Фазе:
  - Развој компоненти система за управљање квалитетом у организационим системима
  - Развој компоненти система пословне интелигенције за унапређење

# Значајни резултати

## ▣ Монографија од националног значаја

„Упрвљање ланцима снабдевања: Мултидисциплинарни приступ унапређењу перформанси“, уредник Миладин Стефановић, 2012

## ▣ Техничко решење

„Софтвер за квантификацију организација за опоравак након наглог пада перформанси – ORASMES V1.1“, Аутори: др Славко Арсовски, др Александар Алексић, др Миладин Стефановић, др Данијела Тадић, др Милан Ерић, Хрвоје Пушкарвић и Снежана Нестић.

## ▣ Докторска дисертација

**Кандидат:** Александар Алексић, „Квантификација капацитета организација зависних од информационе и комуникационе технологије за опоравак након наглог пада перформанси“, одлука Факултета инжењерских наука Универзитета у Крагујевцу, број 01-1/3123-8 од 28.11.2012., датум усмене јавне одбране 29.03.2013.